

社協の介護講座 第5回

応急手当の知識と対処法について ②

状況・容態・応急手当の内容を落ち着いて簡潔に伝える

けがや病気で倒れている人を見かけたら、一刻も早く応急手当をすると同時に、必要に応じてすみやかに救急車を手配します。

手順は次のとおりです。

- ① 局番なしの119番にかけて「救急です」と伝え、次の②③の内容を伝える。
- ② 来てほしい場所の所在地（住所と目標物など）。
- ③ 患者の人数、性別、年齢、容態、現場の状況、応急手当をした場合はその内容など。
- ④ 事故の場合はその状況と規模。
- ⑤ 通報者の氏名と電話番号など。

注意！ あわてずに、はっきりとした言葉づかいで、必要事項を連絡する。

救急車を待つ間 安全を確保して冷静に

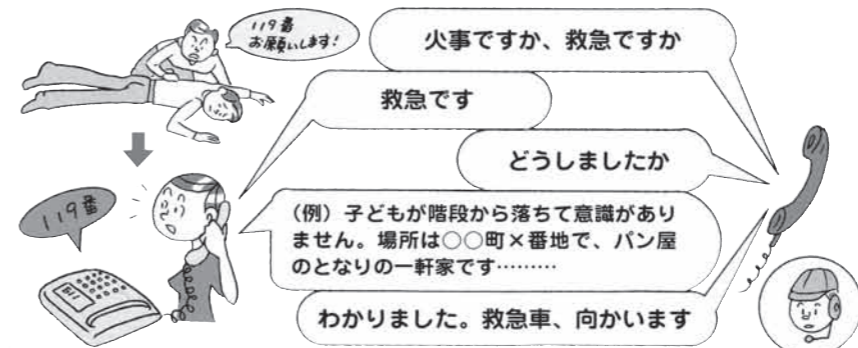
多くの場合、救急車は一〇分程度で到着します。救急車を待つ間と到着後は、次のようにします。

- ① 119番へ通報したときに、応急手当の方法を具体的に指示された場合は、それに従う。
- ② かかりつけの医師がある場合はその医師にも連絡しておく。
- ③ 患者本人の健康保険証や「おくすり手帳」、既往症のわかる健康カードなどがあれば用意しておく。
- ④ 患者につき添う人以外にも人数がいる場合は、手分けして救急車を迎え、誘導する。
- ⑤ 救急車が到着したら、これまでの容態と応急手当の内容、患者の氏名や年齢などを救急隊員に告げる。患者の持病や既往症、かかりつけ医などがわかれば、それも伝える。
- ⑥ 救急隊員に同行を求められたらそれに応じ、患者に付き添う。

注意！ 救急隊員に患者を引き渡すまで、周囲の安全を確かめながら、落ち着いて行動する。

救急車の呼び方

① 落ち着いて119番へ連絡する



② 救急車を呼ぶ間も 応急手当を続行する

③ 救急車が到着したら 手分けをして誘導する

公共電話（緊急通報用ボタンつき）＝受話器を上げ、緊急通報用ボタンを押して119番へかける。カード・硬貨は不要  
赤電話・ピンク色電話＝電話管理者に申し出て緊急通話用に切り替えてもらわないと、119番へかけてもこちらの声が相手に聞こえない  
デジタル公共電話（灰色）＝受話器を上げ、119番へかける。カード・硬貨は不要  
携帯電話＝電源を入れ、119番へかける

健康カードを携帯しよう

万が一の場合に備え、ふだんから「健康カード」を携帯しておくことで安心です。とくに持病のある人などは、かかりつけ医に相談して、ふだん飲んでいる薬の種類や発作時の対処法なども記入したものを作成しておくことで役立ちます。

●健康カードの記入例●

<p>(表面)</p> <p>氏名 性別 生年月日 血液型 住所 電話番号 緊急連絡先 緊急連絡先となる家族の氏名 勤務先名称 勤務先住所・電話番号 健康保険証の種類と番号</p>	<p>(裏面)</p> <p>持病(病名)・既往症 アレルギーなど特異体質の有無 かかりつけ医療機関・医師名・電話番号など 現在飲んでいる薬 発作時の応急処置方法など</p>
--	---

職員募集

福祉の職場で働きたい方を募集しております。お気軽にお問い合わせ下さい。



- ◆職務地 保健師・看護師(准・正)
- ◆勤務地
  - ・短期入所生活介護施設 楽々楽館(大崎市古川)
  - ・特別養護老人ホーム 敬風園(大崎市鹿島台)
  - ・デイサービスセンター他(大崎市/古川・鹿島台・岩出山・鳴子地域)
- ※なお、勤務地については相談により決定いたします
- ◆応募条件 保健師・看護師資格
- ◆待遇 当会給与規定により決定いたします
- ◆年齢/性別 不問
- ◆応募 電話連絡の上、資格証(写し)・履歴書をご持参ください

【連絡先】社会福祉法人 大崎市社会福祉協議会 人事課 ☎ 21-0550

救急車を呼ぶとき

救急車を呼ぶのは重症の場合に限り、乱用しない。消防庁の調べでは、搬送した患者の半数は軽症という報告もある。

急病で重症のとき

急病で倒れたときや、病気が急変して重症のとき、患部が頭や胸、腹で痛みが激しいとき。



事故・災害で負傷したとき

交通事故や火事、台風など災害でけがをしたり、水におぼれたりしたとき。



病気・けがで全身状態が悪いとき

意識障害や呼吸困難、けいれんなどを起こしている、けがや吐血、出血がひどい、失神やショックを起こし、全身状態が悪い。



(引用書籍)



主婦と生活社 災害・事故・急病から命を救う 図解ひと目でわかる 応急手当

定価 1,470円 (本体 1,400円)